UNIVERSIDAD DEL FUTBOL Y CIENCIAS DEL DEPORTE MACROPROCESO		
ENLACE OPERATIVO Y RELACIONES PÚBLICAS	**Vigente a partir de:** DICIEMBRE 2022 **Versión:** 1.1	**Clave:** UFD- EO-DO-01 **Página** 1 de 1

MEJORA CONTINUA AL SERVICIO

Clientes Internos
Áreas y/o Direcciones de Los tres (3) Componentes
Alumnos Deportistas

Clientes Externos
Unidades de Negocio de Grupo Pachuca
Padres de Familia

Enlace Operativo

logística

Relaciones Públicas

Reuniones Padres de Familia

Reuniones U. de Negocio

Atención a Clientes personal y telefónica

Reuniones técnicas categoría.

Autorización Horarios Tipo

Atención a Clientes

Entrega de Paquetería

Permisos de Salida

Enlace P.F. Área Médica

Manual de Reuniones Programadas por áreas y/o direcciones de la UFD

Manual Reuniones Técnicas por Categoría

Manual Relaciones Públicas

Horarios Tipo Autorizados

Calendario de Actividades

Concentrado Permisos de Salida

Indicador de Atención al Cliente

Reporte General RTC

Reporte General de Reuniones

Control de Llamadas Control de Paquetería

Cumplimiento

Actividades Criticas
Actividades Rutina
Actividades de control

MEJORA CONTINUA AL SERVICIO

Elaboró	Validó	Liberó
L.A. JUAN GARCÍA GONZÁLEZ RESPONSABLE DE ENLACE OPERATIVO	LIC. ROSA ANGÉLICA BEJARANO LÓPEZ COORDINADOR DE COMPETITIVIDAD	DRA. GABRIELA MURGUÍA CÁNOVAS PRESIDENTA DEL CONSEJO UFD

Este documento es propiedad de la Universidad del Futbol y Ciencias del Deporte